

平成 19 年 7 月 25 日

株式会社 上野屋本舗

弊社製造 カネボウ薬品「烏龍茶 60P」「プアール茶 60P」  
「健康元気美人 減肥茶 60P」の賞味期限印字不良に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造いたしカネボウ薬品株式会社（現クラシエ薬品株式会社）が販売致しております「烏龍茶 60P」「プアール茶 60P」「健康元気美人 減肥茶 60P」の3品に付きまして、刻印機材の不具合等による賞味期限の印字不良の商品が出荷された可能性があることが判明致しました。

弊社は、販売先でありますカネボウ薬品（現クラシエ薬品）様に対しまして、当該商品を一旦出荷停止のお願いを致しまして、全品検品を行いまして、店頭商品に付きましても同様に全品検品及び賞味期限判別不可能の返品をお取扱店に対しまして、お願い致しているところであります。

付きましては、誠にお手数をお掛け致しますが、お客様のお手元に当該3品のお茶に関しまして、賞味期限判別不能の商品が御座いましたら下記にてお問合せ、及び商品の回収をさせていただきますのでお知らせ申し上げます。

尚、この度の賞味期限の印字不良に付きましては、品質や安全性等には問題がないことを確認致しておりますので、ご安心願いたく、併せてご連絡申し上げます。

今後はこのような事態を再び発生することのないように、管理体制の見直しと、一層の強化に努めて参る所存で御座います。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

対象商品 「カネボウ 烏龍茶 60P」  
「カネボウ プアール茶 60P」  
「カネボウ 健康元気美人 減肥茶 60P」  
におきまして、賞味期限が判別不能の商品（封袋裏面下部に刻印）

お問合せ先 株式会社 上野屋本舗 お問合せ窓口  
電話(0848)46-3607(受付時間 10:00~18:00 土日祝日除く)

送付先 お手元の対象商品は、着払いにて下記宛てにご送付をお願い申し上げます。  
〒729-0141 広島県尾道市高須町583-1  
株式会社 上野屋本舗 お問合せ窓口 宛

\* お知らせ頂きました個人情報、当該目的以外に使用することは御座いません。

以 上